

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU



Numer Zamówienia:

Data Zamówienia:

Imię i nazwisko Konsumenta:	
Ulica, nr budynku/mieszkania:	
Kod pocztowy, miejscowość:	
Adres e-mail:	
Numer telefonu:	

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu produkt (nazwa i gramatura) jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatnej naprawy towaru*

*niepotrzebne skreślić

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości produktu na inny, proszę o zwrot środków za towar za pośrednictwem tej samej formy co płatność za zamówienie.

Numer konta bankowego*:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

*Zwrot środków zostanie dokonany za pośrednictwem tej samej formy co płatność za zamówienie.

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji towaru określone w Regulaminie sklepu.

Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, zawartych w formularzu reklamacji towaru na potrzeby przeprowadzenia procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.

.....
data, miejscowość

.....
czytelny podpis Konsumenta

Powinieneś wiedzieć:

- Adres zwrotu towaru reklamacyjnego: Joanna Skrzypczak Ekspert Kosmetyczny, Dział Zwrotów i Reklamacji, ul. Puławska 108/112, 02-620 Warszawa.
- Wypełnienie i przesłanie formularza oraz dokumentu zakupu przyspiesza procedurę reklamacji.
- Jesteśmy do Twojej dyspozycji pod adresem mailowym: biuro@ekspert-kosmetyczny.pl oraz pod numerem telefonu: +48 606 911 333.